

MANUAL DE TIPS



INDICE

1. Entrada a Tips
2. Captura de Datacréditos
3. Captura de Legalización de Kits y Wb
4. Captura de Activaciones Postpago
5. Captura de Reposiciones
6. Captura de Cambios de Servicios

1. ENTRADA A TIPS

1. En el escritorio de su computador va a encontrar un icono de acceso directo a Tips(figura 1) dele doble clic:



Figura 1.1

2. Aparece la ventana de inicio (figura 2) donde se debe digitar el usuario y clave asignada:



Figura 1.2

3. Una vez el usuario y clave hayan sido validados aparecerá la siguiente pantalla:

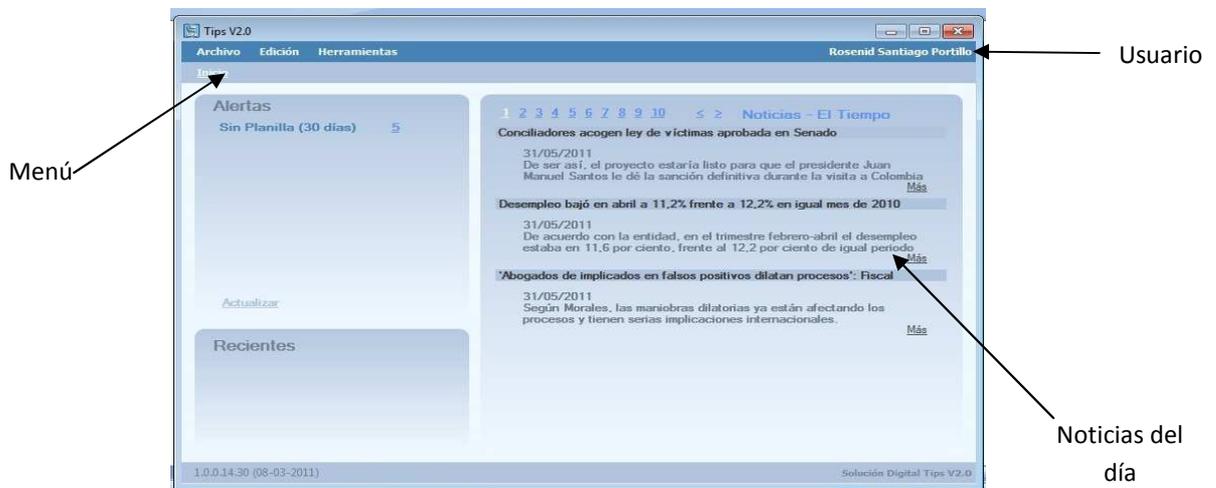


Figura 1.3

4. Seleccionar Archivo – Poliedro y allí se desplegara el menú con las opciones acerca de lo que se va a hacer en poliedro:



Figura 1.4

Venta de Celular: Activaciones Postpago Voz y legalización de kits

Venta de solo datos: Activaciones Postpago de datos

Cambio de servicio: Cambio de servicio

Reposiciones: Captura de Reposiciones

Datacréditos: Consulta de datas

Planilla: Planillado

5. Una vez seleccione la opcion aparecerá en la parte superior izquierda de la pantalla un icono (Figura 5) que indica que Tips se esta ejecutando y esta listo para capturar los datos:



Figura 1.5

2. CAPTURA DE DATACREDITOS

2.1 Ingresar a Tips a la opción Datacréditos

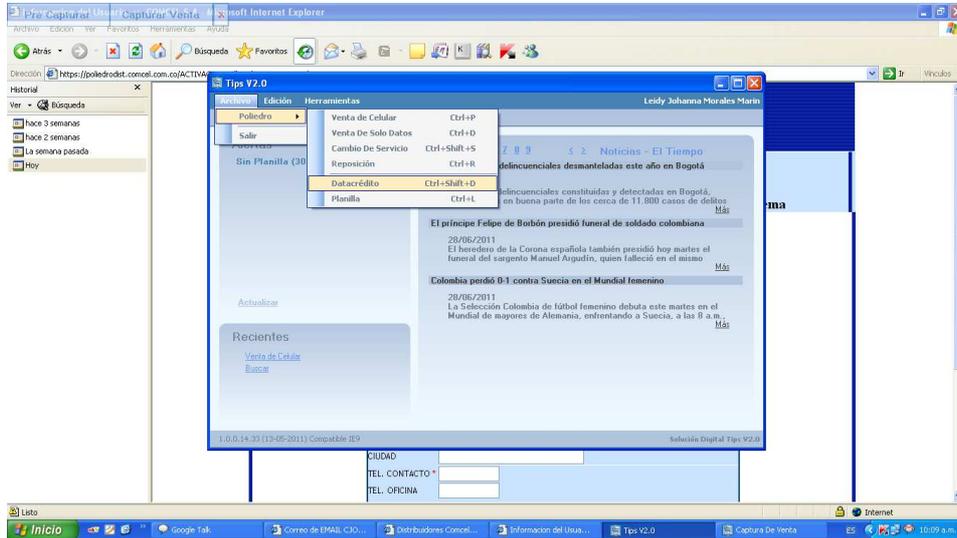


Figura 2.1

2.2 Digitar en poliedro los datos a consultar

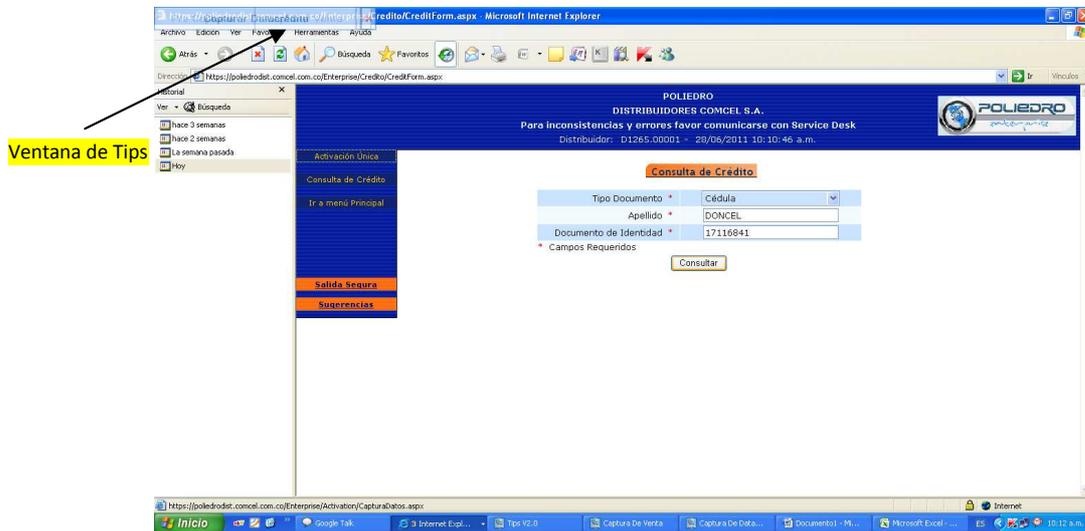


Figura 2.2

2.3 Una vez en poliedro se haya consultado el datacrédito se procede a capturar el mismo en Tips, para esto debe darle clic al botón Capturar Datacrédito que

aparece en la parte superior izquierda, desplegándose así una ventana con los datos consultados en poliedro:

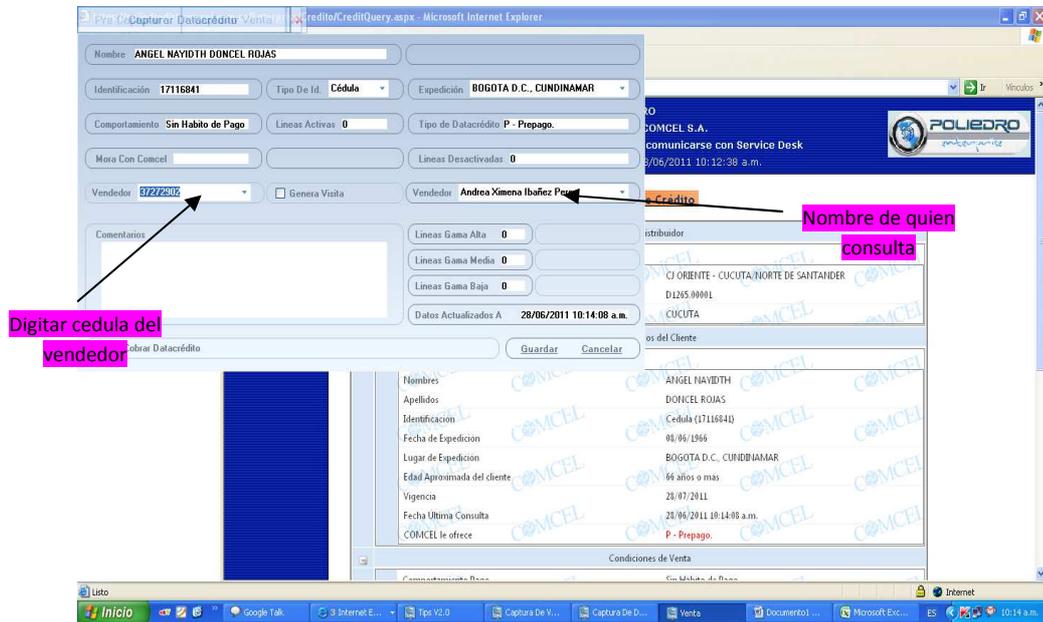


Figura 2.3

En esta pantalla se debe digitar en la casilla vendedor la cedula de la persona que llama a consultar el datacrédito (fig. 3.3) y automáticamente aparecerá en la casilla siguiente el nombre.

2.4 Una vez se llenen los datos del vendedor se debe dar clic en Guardar y debe aparecer esta pantalla:

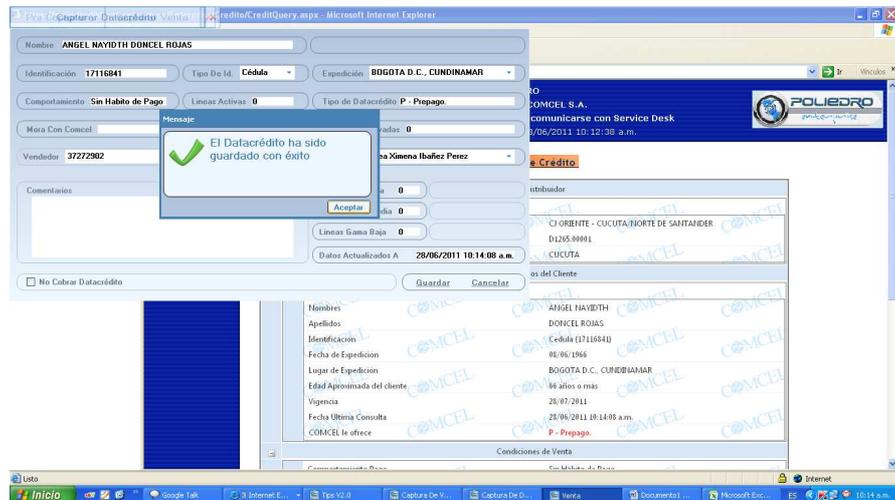


Figura 2.4

3. CAPTURA LEGALIZACIONES DE KITS Y WB

3.1 Para realizar la captura de Legalización de Kits en Tips, es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura 2.1:

ACTIVACION PREPAGO GSM
Distribuidor: D1265.00001CJ ORIENTE - CUCUTA/NORTE DE SANTANDER
Centro de Costos: CUCUTA - 13/05/2011 10:44:06 a.m.
Vendedor: con Identificación: 27682404

INFORMACION PERSONAL

Saludo* ..
Apellidos* .. Nombres/Empresa* ..
Documento* .. Envío correspondencia* .. Barrio* ..
Departamento Ciudad* .. Telefono* ..

DATOS DEL EQUIPO Y PLAN

Distribuidor:* D1265.00001
ICC_ID:* 8957101001104030185 IMEI* 01268100542456
Plan:* Plan Kit Prepago GSM Fecha Venta (DD/MM/YYYY)* ..
Modelo Equipo* KIT SAMSUNGNV KEYS
Codigo Interno ..

IMPORTANTE: *LOS VALORES QUE USTED REGISTRE DEBERAN SER IGUALES A LOS CONSIGNADOS EN LAS CUENTAS DE COMCEL.* Nota: ..
Liste .. Internet | Modo protegido: activado

Figura 3.1

3.2 Seleccionar en Tips la opción Venta de Celular:



Figura 3.2

3.3 Una vez digitados todos los datos en poliedro, se debe dar clic en el icono de tips de la parte superior izquierda de la pantalla, exactamente sobre el botón Capturar Venta:

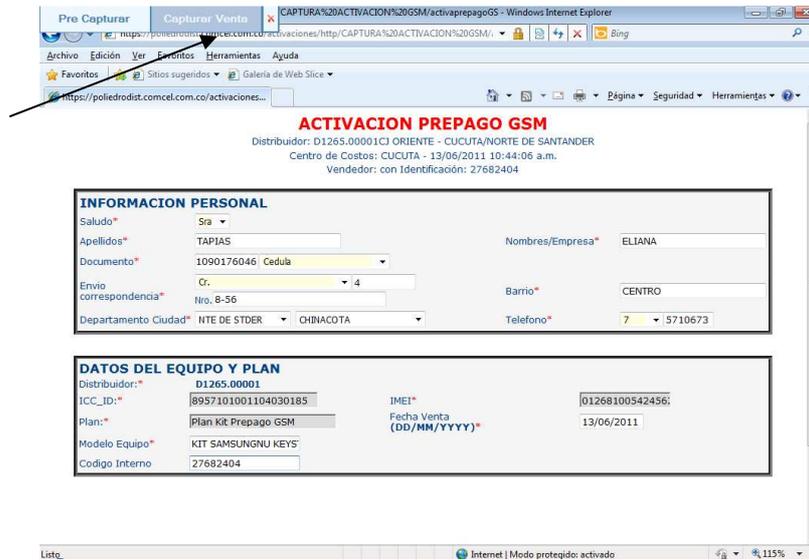


Figura 3.3

3.4 Aparecerá la siguiente pantalla de Tips:

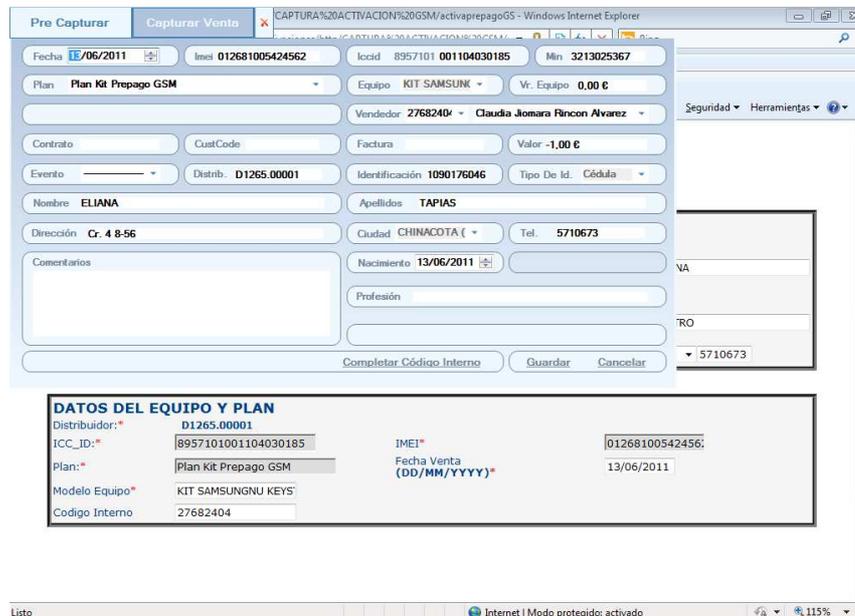


Figura 3.3

La cual contiene todos los datos digitados en la activación.

3.5 Antes de dar guardar, se debe asignar un numero de 6 digitos al contrato, de lo contrario no dejara guardar. Utilicen el numero 000000:

Numero del contrato

Fecha 13/06/2011 Imei 012681005424562 Iccid 8957101 001104030185 Min 3213025367

Plan Plan Kit Prepago GSM Equipo KIT SAMSUNK Vr. Equipo 0,00 €

Contrato 000000 CustCode Factura Valor -1,00 €

Evento Distrib. D1265.00001 Identificación 1090176046 Tipo De Id. Cédula

Nombre ELIANA Apellidos TAPIAS

Dirección Cr. 4 8-56 Ciudad CHINACOTA Tel. 5710673

Comentarios Nacimiento 13/06/2011 Profesión

Completar Código Interno Guardar Cancelar

Figura 3.4

3.6 Ahora se debe dar clic sobre el botón guardar, si todo esta completo el mostrara esta pantalla:

Mensaje

La venta ha sido guardada con éxito

Aceptar

DATOS DEL EQUIPO Y PLAN			
Distribuidor*	D1265.00001	IMEI*	01268100542456
ICC_ID**	8957101001104030185	Fecha Venta (DD/MM/YYYY)*	13/06/2011
Plan**	Plan Kit Prepago GSM		
Modelo Equipo*	KIT SAMSUNGU KEYS		
Código Interno	27682404		

Figura 3.5

De lo contrario mostrara una “X” en color rojo indicando que faltan campos y en ese campo aparecerá también dicha “X”.

4 CAPTURA DE ACTIVACIONES POSTPAGO

4.1 Ingresar a Tips a la opción Venta de Celular (la misma que se utiliza para legalizar kits):



4.2 Realizar en poliedro la activación de manera normal sin pulsar aun el botón Activar:

Nota: En la casilla donde uds. colocan la cedula del vendedor no deben digitar mas nada, es decir no van ni iniciales de activador (para los que las colocan ya no es necesario) ni nombres de vendedor, ya que sino Tips no lograra identificar a quien corresponde la venta.

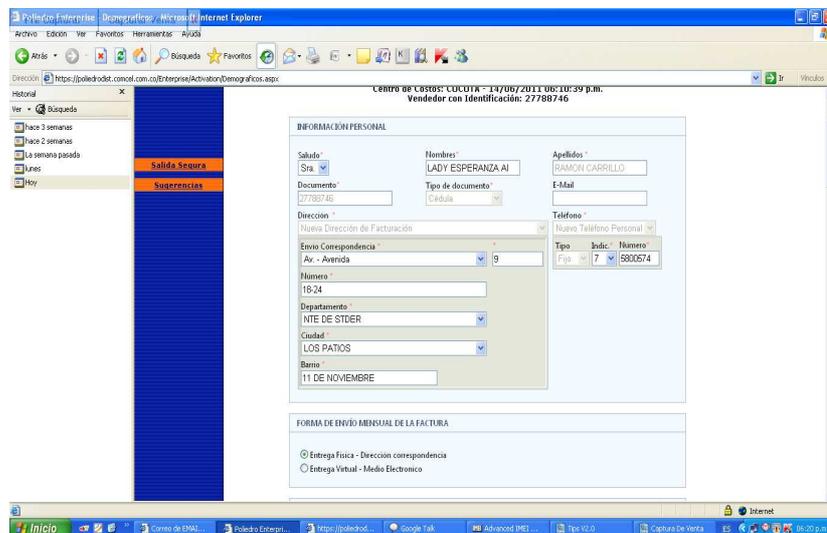


Figura 4.2

4.3 Antes de pulsar el botón activar, se debe pulsar en Tips la opción Capturar Venta para capturar todos los datos digitados en poliedro:

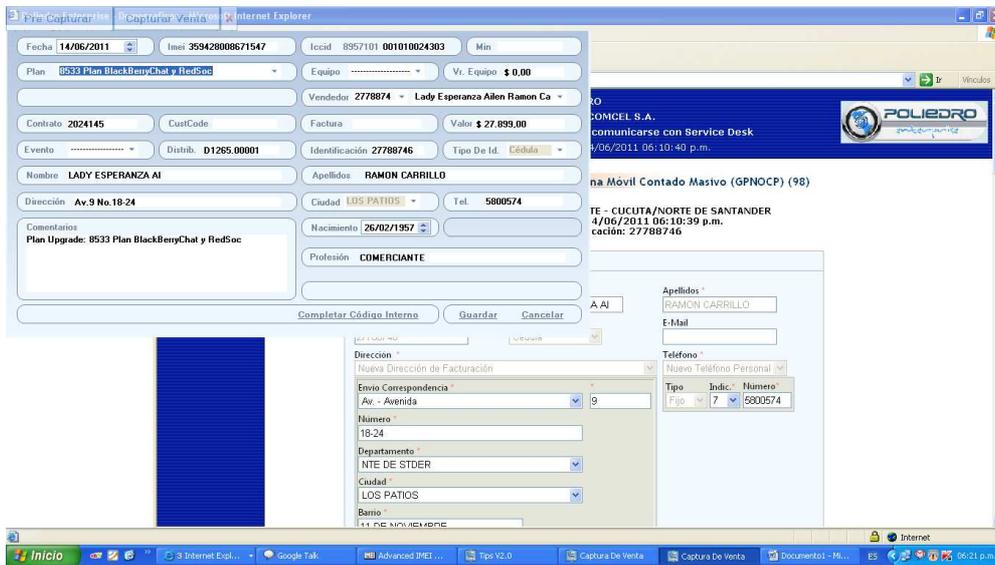


Figura 4.3

Note que no se puede guardar aun porque el min aun no aparece. Verifique que los demás datos si estén, de lo contrario complételos.

4.4 Una vez verifique que todos los datos fueron capturados en Tips, entonces pulsa el botón activar (en poliedro sin cerrar la ventana de Tips), para que aparezca el min. Cuando ya tenga el min, debe dar clic derecho en la casilla MIN de Tips, saldrá un recuadro amarillo donde está la opción Capturar Min, tal como se muestra en la figura:

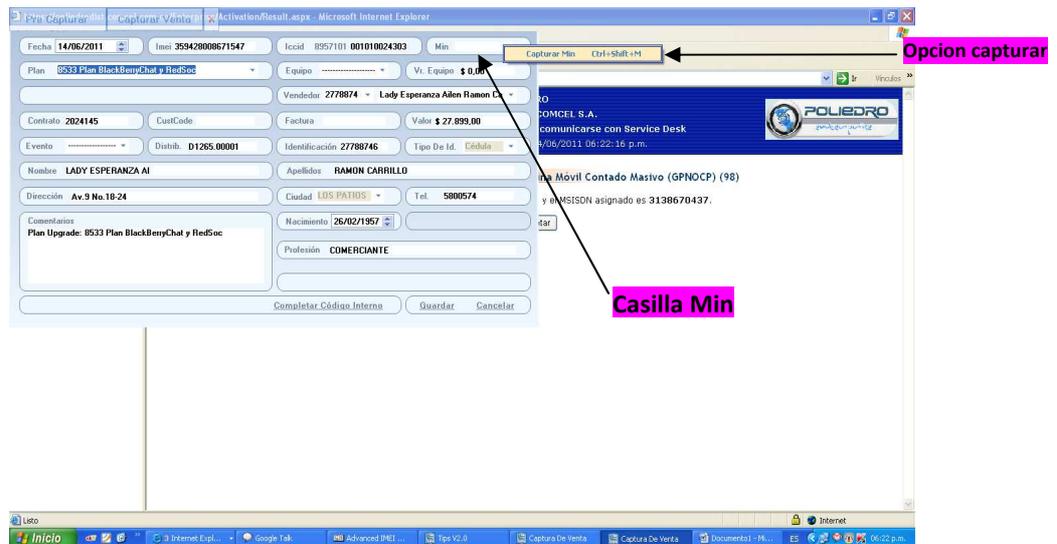


Figura 4.4

Ahora sobre la opción Capturar Min de clic y automáticamente el Min se copiara en la casilla, logrando así los datos completos de la activación. Ahora si puede Guardar.

5.CAPTURA DE REPOSICIONES

5.1 Para realizar la captura de reposiciones en Tips, es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura:

REPOSICIONES

Formato de Reposición

CODIGO INTERNO: 1.24827129
CAMBIO DE SERVICIO No: 4943115
CIUDAD: MANIZALES **FECHA:** 5-Mar-2009

NIT 800.153.993-7 **VALOR DEL CAMBIO DE SERVICIO A CARGAR EN LA PROXIMA FACTURA:** \$ 0

SIN COSTO:

No. Celular: 3108328458 **Nombre del Cliente:** ORLANDO MARULANDA RESTREPO
Producto: POSTPAGO **Nombre y Código del Distribuidor:** CELUTEC S.A. - MANIZALES [D2513.00001]
SE ACERCA TITULAR: SI **Nombre y Cédula del Autorizado:**

SERVICIOS ADICIONALES

ICCID NUEVO ACTIVO EN EL NUEVO MSISDN
 ICCID NUEVO ACTIVO EN EL ANTIGUO MSISDN

CAMBIO DE SIMCARD (ICCID)

ACTUAL	NUEVO
895710111005091261990	8957101
ICCID	ICCID

OBSERVACIONES

CONCEPTO	VALOR
1 EQUIPO	\$ 281536
IVA EQUIPO	\$ 45046
1 SIM CARD	\$ 5000
IVA SIM CARD	\$ 800
TOTAL IVA	\$ 45846
TOTAL VENTA	\$ 332382

FINANCIA VALOR EQUIPO

Opciones Adicionales
 Imprimir Cláusula de Desbloqueo de IMEI SI

<p style="text-align: center;">IMPORTANTE:</p> <p>POR SU SEGURIDAD SIEMPRE QUE SOLICITE UN CAMBIO DE EQUIPO, USTED DEBERÁ EXIGIR UN NUEVO CARNET Y DILIGENCIAR UNA DIJIN.</p>	<p><small>Nombre del funcionario que tramita</small></p> <p style="text-align: center;">SOFIA LORENZA RODAS VALENCIA <small>(Nombre del Consultor)</small></p> <p>FIRMA Y SELLO DEL DISTRIBUIDOR</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>
--	--

<p>HUELLA</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	<p>ESPACIO PARA EL TIMBRE DE CAJA</p>
---	---------------------------------------

Figura 5.1

5.2 Luego se habilita en Tips, la barra de captura de reposiciones:

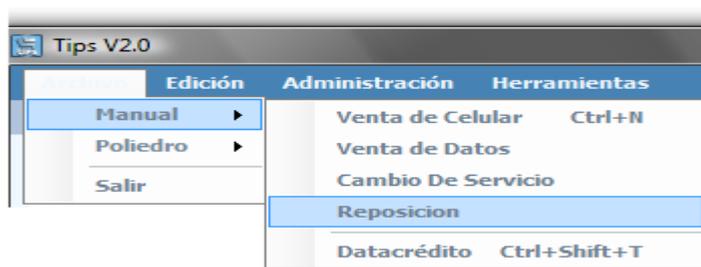


Figura 5.2

5.3 Al dar clic en la barra de captura, Tips arroja una ventana con los datos ingresados en Poliedro. Se ingresa la información restante y luego se guarda la reposición

Fecha	05/08/2009	Imei	854268427546653	Iccid	8957101 265844254862	Min	3108328458
Equipo	Alcatel E207A	Vr. Equipo	\$ 281.536,00	CustCode	1.24827129		
Plan	Reposicion -Paquete Datos 1GB GSM Corporativ	Vendedor	Alberto Antonio Vargas Retamosa				
Contrato	4943115	Factura		Valor			
Evento		Distrib.	D2513.00001	Identificación	43252739	Tipo De Id.	Cédula
Nombre	ORLANDO	Apellidos	MARULANDA RESTREPO				
Dirección		Ciudad	ABEJORRAL	Tel.			
Comentarios		Imei Ant.	:54827011819453	Iccid Ant.	895710110050912		
		Min Prepago		Motivo	Reposición voluntaria sin costo activa tarjeta		
		Autorizado					
				Guardar	Cancelar		

Figura 5.3

Nota: Es importante verificar con el Administrador que los planes de reposiciones estén creados en Tips.

6 CAPTURA CAMBIOS DE SERVICIO

6.1 Para realizar la captura de Cambio de Servicio en Tips es necesario tener abierta la página de poliedro que se muestra en la figura:

POLIEDRO
DISTRIBUIDORES COMCEL S.A.
Distribuidor: D2522.00001 - 26/09/2008 05:09:35 PM

Cambio ICCID/IMEI

Tipo Causal	Robo con denuncia sin costo
Nuevo Número de ICCID	89571011008064886975
Nuevo Número de IMEI	011389002250102
Marca y Modelo de Equipo	<input type="text"/>
Valor Equipo	0
Valor SIM	0
Observaciones:	<input type="text"/>
Denuncia	<input type="checkbox"/>

Figura 6.1

6.2 Luego se habilita en Tips, la barra de captura de cambio de servicio.

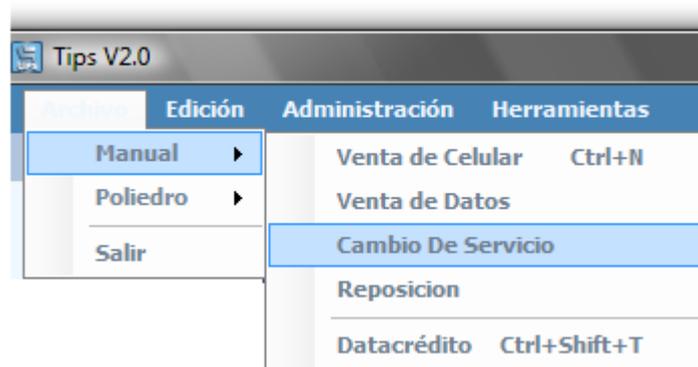


Figura 6.2

6.3 Al dar clic en la barra de captura, Tips arroja una ventana con los datos ingresados en Poliedro. Se ingresa la información restante y luego se guarda el cambio de servicio.

The screenshot shows a software window titled "Captura Cambio De Servicio" with a close button (X) in the top right corner. The window contains a form with the following fields and values:

Fecha	05/08/2009	Imei	011389002250102	Iccid	8957101 100806488697	Min	3127922664		
Equipo	ALCATEL C560A	Vr. Equipo	\$ 0.00	CustCode					
Plan	Cambio De servicio	Vendedor	Adriana Giraldo / Gama Alta						
Contrato		Factura		Valor	\$ 0.00				
Evento	-----	Distrib.	D2522.00001	Identificación	24543474	Tipo De Id.	Cédula		
Nombre	Sandra	Apellidos	Castañeda						
Dirección	cra 5	Ciudad	0	Tel.					
Comentarios				Causal	Robo con denuncia sin costo				
				<input checked="" type="checkbox"/>	Trajo Denuncia				
				Completar Código Interno				Guardar	Cancelar

Figura 6.3

Nota: Es importante verificar con el Administrador que los planes de cambios de servicio estén creados en Tips.

Elabora: *Andrea X. Ibañez*